



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES

ANTECEDENTES

HOMERO ORTEGA CIA. LTDA. comprometida con el respeto y la protección de los datos personales define el presente acuerdo que tiene como objetivo obtener el consentimiento informado y voluntario del Titular para el uso de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la legislación de LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

¿QUÉ SON COOKIES?

Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web, son utilizadas para que los sitios web funcionen correctamente y de manera más eficiente, además son usados para proporcionar información a los propietarios del sitio de sus visitantes.

¿CÓMO ESTE SITIO WEB UTILIZA COOKIES?

Utilizamos cookies para varios fines, que incluyen:

1. **Cookies esenciales:** necesarias para que el sitio web funcione correctamente. **No** recopilan información personal y se utilizan para aspectos netamente técnicos en el funcionamiento de este sitio.
2. **Cookies de rendimiento:** nos ayudan a saber cómo los usuarios interactúan con el sitio web, nos dan información sobre las páginas más visitadas o productos más vistos.
3. **Cookies de funcionalidad:** permiten al sitio web recordar las elecciones que ha realizado según su nombre de usuario, también proporcionan funciones mejoradas y más personalizadas.
4. **Cookies de análisis:** Utilizamos cookies de terceros, como Google Analytics, para recopilar información sobre el uso del sitio web y realizar análisis que nos ayuden a mejorarlo. Estas cookies pueden rastrear detalles como el tiempo que pasa en el sitio y las páginas que visita.

¿CÓMO PUEDO GESTIONAR COOKIES?

Puede administrar y controlar las cookies en su navegador con un clic en el botón de CONFIGURAR COOKIES. Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y proporciona funciones adicionales. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con los siguientes términos:

DATOS QUE SE RECOLECTAN

HOMERO ORTEGA CIA. LTDA. A través de esta página web gestiona, se recolectan los siguientes datos personales:

- Nombres
- Apellidos
- Número de Identificación
- País
- Dirección
- Código Postal
- Ciudad
- Provincia
- Teléfono
- Correo electrónico

- Datos de Logística
 - Nombres
 - Apellidos
 - Número de Identificación
 - País
 - Dirección
 - Código Postal
 - Ciudad
 - Provincia

PLAZO DE ALMACENAMIENTO

La información será conservada por el plazo máximo aprobado en la regulación, salvo los casos en los cuales el titular solicite su derecho de eliminación de datos personales, para lo cual deberá enviar un correo a protecciondedatos@homeroortega.com solicitando la eliminación de los mismos.

FINALIDAD

HOMERO ORTEGA CIA. LTDA. usará los datos recolectados para los siguientes fines detallados:

- Comercialización de productos, logística de entrega y/o devolución.
- Estadísticas de servicios y seguimiento.
- Campañas publicitarias, comerciales y/o promocionales.
- Envío de información de nuevos servicios y eventos de interés.
- Envío de documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago.
- Enviar notificaciones comerciales y recuperación de cartera.
- Analítica y de comportamiento para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web.
- Estadísticas de visitas a la página.
- Estadísticas de visitantes, sesiones y campañas y uso del sitio.
- Estadísticas de visualización de videos

DERECHOS DEL TITULAR

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, el Titular puede comunicarse con HOMERO ORTEGA CIA. LTDA. a través del correo electrónico protecciondedatos@homeroortega.com.

ACEPTACIÓN

En atención de lo dispuesto en el Artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que dicta:

Se podrán tratar y comunicar datos personales cuando se cuente con la manifestación de la voluntad del titular para hacerlo. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea:

- 1) Libre, es decir, cuando se encuentre exenta de vicios del consentimiento;
- 2) Específica, en cuanto a la determinación concreta de los medios y fines del tratamiento;
- 3) Informada, de modo que cumpla con el principio de transparencia y efectivice el derecho a la transparencia;
- 4) Inequívoca, de manera que no presente dudas sobre el alcance de la autorización otorgada por el titular.

El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento sin necesidad de una justificación, para lo cual el responsable del tratamiento de datos personales establece que garanticen celeridad,

eficiencia, eficacia, gratuidad, y facilidad, para esto se ha creado el canal mediante el correo electrónico protecciondedatos@homeroortega.com para receptor solicitudes de los Titulares.

El tratamiento realizado antes de revocar el consentimiento es lícito, en virtud de que este no tiene efectos retroactivos. Cuando se pretenda fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado dará una pluralidad de finalidades será preciso que conste que dicho consentimiento se otorga para todas ellas.

De acuerdo a este Artículo el usuario declara haber leído y ha entendido las disposiciones de documento, por lo tanto, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de HOMERO ORTEGA CIA. LTDA.

Preguntas adicionales sobre el uso de cookies en nuestro sitio, no dude en ponerse en contacto con nosotros al correo protecciondedatos@homeroortega.com.