

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.-

En HOMERO ORTEGA PENAFIEL E HIJOS C. LTDA., nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, proveedores, accionistas y trabajadores. Esta Política de Protección de Datos Personales establece los principios y las pautas que seguimos para garantizar el tratamiento adecuado y seguro de los datos personales que recopilamos.

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE DATOS.-

HOMERO ORTEGA PENAFIEL E HIJOS C. LTDA., con domicilio en la ciudad de Cuenca - Ecuador, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable. Como responsable, nos comprometemos a proteger la privacidad y los derechos de los titulares de los datos personales y a garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos.

OBTENCIÓN DE DATOS.-

Obtenemos datos personales de diversas fuentes, incluyendo:

Datos proporcionados por los titulares: Recopilamos información personal directamente de los titulares, ya sea a través de formularios, solicitudes, contratos u otras interacciones. Estos datos pueden incluir, entre otros, nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos de identificación, información financiera y laboral.

Servicios automatizados: Al utilizar nuestros servicios en línea, como sitios web, aplicaciones móviles o plataformas digitales, podemos recopilar datos técnicos y de comportamiento, como direcciones IP, cookies, registros de actividad, preferencias y patrones de navegación.

Datos obtenidos de terceros: Podemos recibir datos personales de fuentes externas, como proveedores de servicios, socios comerciales, agencias de crédito, registros públicos u otras entidades autorizadas

Redes sociales: Si el titular elige conectarse o interactuar con nosotros a través de plataformas de redes sociales, podemos recibir información de su perfil y otras actividades relacionadas, así como el titular puede proporcionar sus datos personales como nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos de identificación, para los fines legales relacionados a nuestra actividad comercial.

Información Obtenida en Forma Pasiva: Podemos recopilar datos de forma pasiva a través del uso de tecnologías como cookies, etiquetas de píxeles y herramienta de análisis web. Estos datos pueden incluir información sobre el dispositivo utilizado, la dirección IP, el tipo de navegador, la ubicación geográfica y el comportamiento de navegación.

TERMINOLOGÍA.-

Para una mejor comprensión de esta política, es importante tener en cuenta las siguientes definiciones:

Datos personales: Cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, divulgación o eliminación.

Titular de los datos: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, entidad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, entidad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales en nombre del responsable del tratamiento.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.-

En HOMERO ORTEGA PENAFIEL E HIJOS C. LTDA., tratamos datos personales con las siguientes finalidades:

Gestión de clientes: Utilizamos los datos personales de nuestros clientes para gestionar la relación contractual, brindar los servicios solicitados, procesar pagos y proporcionar asistencia técnica y atención al cliente, mantener registros contables y cumplir con las obligaciones legales y contractuales.

Publicidad y marketing: Utilizamos los datos personales para enviar información promocional, realizar estudios de mercado, análisis de preferencias y hábitos de consumo, y ofrecer recomendaciones personalizadas sobre nuestros productos y servicios. Esto incluye el envío de boletines, ofertas especiales, descuentos y promociones.

Gestión de proveedores: Recopilamos y utilizamos datos personales de nuestros proveedores para gestionar la relación comercial, realizar pagos, mantener registros contables y cumplir con las obligaciones legales y contractuales.

Recursos humanos: Recopilamos y procesamos datos personales de nuestros trabajadores con fines de gestión laboral, administración de nóminas, cumplimiento de obligaciones legales, evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo profesional, y comunicación interna.

Auditorías financieras y contables: Utilizamos datos personales con fines de auditoría interna y externa, gestión financiera y contabilidad, y cumplimiento de normativas legales y fiscales.

Mejora de nuestros servicios: Analizamos los datos personales para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, adaptarlos a las necesidades de los usuarios y realizar investigaciones y análisis de mercado.

Seguridad: Con el fin de garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y de las personas que las visitan, podemos utilizar sistemas de videovigilancia y grabación de audio en áreas específicas. Estos sistemas se utilizan exclusivamente para fines de seguridad, como la prevención y detección de incidentes, y el control de accesos. Los datos recopilados a través de estos sistemas se almacenan de forma segura y confidencial, cumpliendo con las normativas legales aplicables en materia de protección de datos. Informamos a todos los interesados sobre la existencia de estos sistemas mediante señalización visible en las áreas vigiladas.

Cumplimiento de obligaciones legales: Tratamos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes de autoridades competentes y proteger nuestros derechos legales.

PRINCIPIOS GENERALES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., nos regimos por los principios generales establecidos en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. Estos principios incluyen:

Legalidad: El tratamiento de datos personales se basa en una base legal válida y en cumplimiento de la normativa vigente.

Consentimiento: Cuando sea requerido, obtendremos el consentimiento del titular de los datos de manera libre, informada, expresa e inequívoca.

Calidad de los datos: Nos esforzamos por mantener los datos personales actualizados, precisos y relevantes para la finalidad para la cual fueron recopilados.

Seguridad: Implementamos medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

Limitación de la finalidad: Los datos personales se tratarán únicamente para los fines específicos establecidos en esta política, salvo que exista consentimiento adicional del titular o se requiera por ley.

Conservación de los datos: Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas, o según lo exija la ley.

Transparencia: Informamos de manera clara y accesible sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos personales, incluyendo los derechos de los titulares y los medios para ejercerlos.

BASE LEGAL.-

El tratamiento de datos personales se lleva a cabo de acuerdo con las bases legales establecidas en la legislación aplicable, incluyendo:

Cumplimiento de una relación contractual: En caso de que exista una relación contractual con el titular de los datos, el tratamiento de los datos personales puede estar basado en la necesidad de cumplir con las obligaciones derivadas de dicho contrato.

Cumplimiento de obligaciones legales: En algunos casos, el tratamiento de datos personales puede ser necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos, como leyes fiscales, laborales, contables, entre otras.

Intereses legítimos: En determinadas circunstancias, podemos llevar a cabo el tratamiento de datos personales basándonos en nuestros intereses legítimos, siempre y cuando no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., nos comprometemos a mantener los datos personales de forma segura durante un plazo de 10 años, así como el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en nuestra Política de Protección de Datos Personales y en cumplimiento de la legislación aplicable. El tiempo de conservación puede variar en función de la relación que mantengamos con el titular y la finalidad del tratamiento de sus datos personales.

En general, conservaremos los datos personales mientras exista una relación contractual o comercial vigente entre el titular y HOMERO ORTEGA PENAFIEL E HIJOS C. LTDA., o mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, mantener registros y llevar a cabo nuestras actividades comerciales de manera adecuada.

Sin embargo, en caso de que el titular retire el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, procederemos a su eliminación de manera segura y oportuna, a menos que existan fundamentos legales o legítimos para conservarlos por un período adicional. En tales casos, los datos personales serán bloqueados y solo se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, el cumplimiento de obligaciones legales o por razones de interés público.

Es importante destacar que, si bien buscaremos minimizar la recopilación y el almacenamiento de datos personales en la medida de lo posible, la conservación indefinida de sus datos personales estará sujeta a su consentimiento continuo. Si en algún momento decide retirar su consentimiento, procederemos a eliminar sus datos personales de manera oportuna y de acuerdo con los procedimientos establecidos en nuestra Política de Protección de Datos Personales.

OTRAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., también podemos utilizar los datos personales para las siguientes finalidades:

Estudios de mercado y análisis de datos: Realizamos estudios y análisis para comprender mejor las necesidades de nuestros clientes, mejorar nuestros productos y servicios, y desarrollar estrategias de marketing efectivas.

Investigación y desarrollo: Utilizamos datos personales para llevar a cabo investigaciones y desarrollo de nuevos productos, tecnologías y soluciones, con el objetivo de ofrecer mejores opciones a nuestros clientes.

Prevención de fraudes y delitos: Utilizamos técnicas y herramientas para detectar y prevenir fraudes, actividades ilícitas, intrusiones de seguridad y otros comportamientos indebidos que puedan afectar nuestros sistemas y la seguridad de los datos personales.

Comunicaciones corporativas: Podemos utilizar los datos personales para enviar comunicaciones corporativas, como noticias, eventos, actualizaciones y cambios organizativos relacionados con HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.-

Los titulares de los datos personales tienen derechos que pueden ejercer en relación con el tratamiento de sus datos, de acuerdo con la legislación aplicable. Estos derechos incluyen:

Acceso: Los titulares tienen derecho a acceder a los datos personales que poseemos sobre ellos y obtener información sobre cómo se están tratando.

Rectificación: Si los datos personales son inexactos, incompletos o no están actualizados, los titulares tienen derecho a solicitar su rectificación o actualización.

Supresión: Los titulares pueden solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados.

Limitación del tratamiento: En ciertas situaciones, los titulares pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, lo que implica que se suspenda su procesamiento.

Portabilidad de datos: Los titulares pueden solicitar recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.

Oposición al tratamiento: En caso de que el tratamiento de datos personales se base en intereses legítimos, los titulares no tienen derecho a oponerse a dicho tratamiento, a menos que existan motivos legítimos y prevalecientes para continuar con el mismo.

Retirada del consentimiento: En los casos en los que el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento del titular, este tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVOS SUS DERECHOS DE TITULAR.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., reconocemos y respetamos los derechos de los titulares de datos personales. Para hacer efectivos sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, suspensión, oposición, portabilidad y demás derechos establecidos en la legislación vigente, hemos establecido el siguiente procedimiento:

Presentación de Solicitudes: Los titulares de datos personales pueden ejercer sus derechos presentando una solicitud por escrito, dirigida al responsable del tratamiento de datos personales a la siguiente dirección de correo electrónico: info@homeroortega.com

Contenido de la Solicitud: La solicitud debe contener la siguiente información:

1. Los nombres y apellidos completos del titular, número de cédula de identidad o pasaporte y dirección domiciliaria o electrónica para notificaciones. Cuando se actúa en calidad de representante legal, se hará constar también los datos de la o del representado;
2. De ser posible, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
3. Relación de lo que solicita expuesto de manera clara y precisa;
4. Derecho o derechos que desea ejercer; y,
5. A la solicitud se acompañará los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del titular.

Procesamiento de la Solicitud: Una vez recibida la solicitud, el responsable del tratamiento de datos personales la evaluará y responderá conforme lo requerido. En caso de que se requiera información adicional para procesar la solicitud, nos pondremos en contacto con el titular.

Respuesta a la Solicitud: El responsable del tratamiento de datos personales proporcionará al titular una respuesta por escrito, en la cual se informará sobre la acción tomada en relación con la solicitud

presentada. En caso de que se apruebe la solicitud, se procederá a tomar las medidas necesarias para cumplir con los derechos del titular en un plazo razonable.

BASE DE DATOS PARA ALMACENAR LOS DATOS PERSONALES.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., contamos con bases de datos seguras para almacenar los datos personales recopilados. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, evitando su acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

CONSECUENCIAS DE DAR DATOS INEXACTOS O NEGATIVA DEL CONSENTIMIENTO.-

Es responsabilidad del titular de los datos personales proporcionar información precisa, completa y actualizada. En caso de que se proporcionen datos inexactos, incompletos o desactualizados, HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., no podrá garantizar la veracidad de estos datos proporcionados por el titular, frente a cualquier entidad de control, ni se hace responsable por la ineffectividad de servicios o productos, relacionados a la inexactitud de esta información.

Asimismo, en caso de que el titular niegue el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, es posible que HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., no pueda llevar a cabo ciertas operaciones o prestar determinados servicios que requieran el procesamiento de dicha información.

DEBERES DE HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-

Como responsable del tratamiento de datos personales, HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. tiene los siguientes deberes:

Cumplimiento de la normativa: Nos comprometemos a cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo leyes, regulaciones y disposiciones sectoriales relevantes.

Transparencia y acceso: Proporcionamos información clara, accesible y comprensible sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos personales, incluyendo los fines, bases legales, categorías de datos, destinatarios, transferencias internacionales y derechos de los titulares.

Seguridad de los datos: Implementamos medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, divulgación o alteración. Esto incluye el uso de firewalls, cifrado, controles de acceso y protocolos de seguridad.

Minimización de datos: Recopilamos y tratamos únicamente los datos personales necesarios y relevantes para las finalidades establecidas, evitando la recopilación excesiva o innecesaria de datos.

Consentimiento informado: Obtendremos el consentimiento del titular de los datos de manera libre, informada, expresa e inequívoca, cuando sea requerido por la ley. Proporcionaremos información clara sobre los fines, categorías de datos y derechos del titular.

Derechos de los titulares: Respetamos y facilitamos el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales, como el acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento, de acuerdo con la legislación aplicable.

Transferencias internacionales: En caso de realizar transferencias internacionales de datos personales, garantizamos un nivel adecuado de protección mediante la adopción de medidas de seguridad y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Responsabilidad y rendición de cuentas: Asumimos la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los principios y normas establecidos en esta política de privacidad. Mantenemos registros y documentación adecuada para demostrar nuestro cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales.

SEGURIDAD.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., nos tomamos muy en serio la seguridad de los datos personales y hemos implementado medidas técnicas, organizativas y administrativas para protegerlos. Estas medidas incluyen:

Acceso restringido: Limitamos el acceso a los datos personales solo a aquellos empleados y proveedores de servicios que necesitan tener acceso a ellos para cumplir con las finalidades establecidas.

Protección de datos sensibles: Si recopilamos datos personales sensibles, como datos de salud o información financiera, implementamos medidas adicionales de seguridad para proteger su confidencialidad e integridad.

Encriptación: Implementamos técnicas de encriptación para proteger la transmisión de datos personales a través de redes y durante su almacenamiento en nuestros sistemas.

Monitoreo y detección de seguridad: Realizamos monitoreo constante de nuestros sistemas y redes para detectar y prevenir cualquier actividad sospechosa o intento de acceso no autorizado.

Respaldo y recuperación de datos: Realizamos copias de seguridad periódicas de los datos personales para asegurar su disponibilidad y poder recuperarlos en caso de incidentes o fallas.

Formación y concienciación: Proporcionamos formación regular a nuestros empleados y proveedores de servicios sobre las prácticas de seguridad de datos y la importancia de proteger la información personal.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.-

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar nuestra política de protección de datos en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será notificado a los titulares de datos personales de manera clara y transparente, y se obtendrá el consentimiento cuando sea necesario según la legislación aplicable.

EXISTENCIA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS QUE PRODUZCAN EFECTOS JURÍDICOS.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., no tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que tengan un impacto significativo en los titulares de datos personales sin su consentimiento previo, a menos que esté permitido por la ley y se implementen salvaguardias adecuadas para proteger los derechos y libertades de los titulares.

DECLARACIONES.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros. Tratamos los datos de manera responsable, cumpliendo con la legislación aplicable y adoptando medidas de seguridad adecuadas. Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con la privacidad o el tratamiento de datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: recepcion@homeroortega.com cc info@homeroortega.com

Teléfono: +59372809000

Dirección: Gil Ramírez Dávalos 3-86

USO DE DATOS PERSONALES EN REDES SOCIALES.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., reconocemos que muchas personas participan activamente en diversas plataformas de redes sociales. En este sentido, es importante destacar que el uso de redes sociales puede implicar la recopilación, el procesamiento y la divulgación de datos personales.

Cuando un titular interactúa con nuestras cuentas oficiales de redes sociales o participa en nuestras actividades en línea, es posible que recopilamos cierta información personal que *el titular* proporciona voluntariamente, como su nombre de usuario, comentarios, publicaciones, mensajes y cualquier otra información que comparta públicamente. Así como el titular puede proporcionar voluntariamente, sus datos personales como nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos de identificación, para los fines legales relacionados a nuestra actividad comercial.

Utilizamos esta información para brindar al titular una experiencia interactiva en las redes sociales, responder a sus consultas o comentarios, compartir contenido relevante y promover nuestros productos y servicios. También podemos recopilar información adicional a través de herramientas y análisis

proporcionados por las plataformas de redes sociales para comprender mejor el impacto de nuestras actividades y mejorar nuestra comunicación.

Es importante tener en cuenta que cualquier información personal que comparta en plataformas de redes sociales puede ser vista, recopilada y utilizada por otros usuarios, y que HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. no se hace responsable de las acciones de terceros en relación con dicha información.

Le recomendamos revisar las políticas de privacidad y los términos de uso de las plataformas de redes sociales que utiliza para comprender completamente cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal.

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.-

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros, como proveedores de servicios, socios comerciales o fuentes de información adicionales. Tenga en cuenta que HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. no se hace responsable de las prácticas de privacidad de estos sitios web de terceros. Recomendamos leer las políticas de privacidad de dichos sitios antes de proporcionar cualquier información personal.

CONCLUSIÓN.-

En HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., valoramos la privacidad y la protección de datos personales. Nos comprometemos a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en relación con la recopilación, el uso y la protección de los datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros.

Esta Política de Protección de Datos Personales establece nuestras prácticas y procedimientos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que recopilamos y procesamos. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los medios de contacto proporcionados.

Última actualización: Diciembre 2024