HOMERO ORTEGA PENAFIEL E HIJOS C. LTDA. - CONSENTIMIENTO INFORMADO

INTRODUCCIÓN.- Este documento constituye un consentimiento y conocimiento para titulares de derechos respecto de datos personales ("Partes Interesadas"), que tengan relación directa con HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. (en adelante, "la Compañía"), en relación con la responsabilidad de la Compañía en el tratamiento de datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. El objetivo es describir la información y los procedimientos necesarios para el tratamiento de datos personales con entidades públicas como el SRI (Servicio de Rentas Internas), IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), instituciones financieras nacionales, burós de crédito, Fiscalía General del Estado, Contraloría General del Estado, Ministerio de Trabajo, Banco Central, Procuraduría General del Estado, Unidades Judiciales a nivel nacional y terceros interesados, exclusivamente cuando dicha información sea requerida según los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico ecuatoriano.

BASE LEGAL.- HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. reconoce que el tratamiento de datos personales está regulado por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, así como por otras normativas y directrices aplicables.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-

HOMERO ORTEGA PENAFIEL E HIJOS C. LTDA.
Dirección: Gil Ramírez Dávalos 3-86, Cuenca - Azuay
Información de Contacto: info@homeroortega.com
Sitio Web: https://www.homeroortega.com/

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.- HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. puede recopilar datos personales de las Partes Interesadas a través de diversos canales, incluyendo, pero no limitado a, formularios de solicitud, contratos, acuerdos, plataformas en línea y canales de comunicación. Los datos recopilados pueden incluir, entre otros: nombres, información de contacto, números de identificación, datos financieros, detalles laborales, etc.

PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. realiza el tratamiento de datos personales con fines específicos, que pueden incluir:

- Cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con impuestos, seguridad social, informes financieros, regulaciones laborales y otras leyes y regulaciones aplicables.
- Facilitación de operaciones comerciales, como gestión de clientes, gestión de proveedores y procesos relacionados con el empleo.
- Acreditaciones financieras como pagos de nómina, pagos a proveedores entre otros
- Evaluación de solvencia crediticia, gestión de transacciones financieras y gestión de cobranza.
- Respuesta a consultas, solicitudes y reclamos.
- Cumplimiento de solicitudes por parte de entidades públicas.
- Gestión de logística para entrega de ventas.
- Servicios de postventa, soporte técnico, gestión de garantías, mantenimiento, devoluciones, cambios, intercambio de información con marcas asociadas.
- Tratamiento médico, esto incluye la información obtenida de exámenes preocupaciones.
- Control de seguridad, a través de registro de video, fotografías y/o cualquier otro medio audiovisual.
- Control de asistencia y seguridad, a traves de ubicación geográfica, incluida la ubicación en tiempo real.
- Publicidad.

Las Partes Interesadas aceptan el tratamiento de sus datos para los fines mencionados anteriormente. En caso de la falta de consentimiento para el tratamiento de información de datos personales, el titular de la información deberá tener presente y es de su conocimiento que cierta información personal debe ser transferida a terceros (entidades estatales), de conformidad con la normativa legal ecuatoriana, en donde HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., es responsable al existir requerimiento expreso por una entidad pública estatal.

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.- Las Partes Interesadas tienen derecho a ejercer sus derechos de protección de datos según lo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. Estos derechos pueden incluir, entre otros:

- Acceso a los datos personales: Las Partes Interesadas tienen derecho a solicitar acceso a sus datos personales que posee HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. También pueden solicitar información

sobre la finalidad del tratamiento, las categorías de datos personales que se procesan y cualquier tercero con quienes se hayan compartido los datos.

- Rectificación y actualización de datos personales: Las Partes Interesadas tienen derecho a solicitar la rectificación o actualización de sus datos personales si son inexactos, incompletos o están desactualizados.
- Supresión de datos personales: Las Partes Interesadas pueden solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se recopilaron o se procesaron.
- Limitación del tratamiento: Las Partes Interesadas tienen derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en situaciones específicas, como cuando impugnan la exactitud de los datos o cuando el tratamiento es ilícito.
- Oposición al tratamiento: Las Partes Interesadas tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para ciertos fines, incluyendo el marketing directo.
- Portabilidad de los datos: Las Partes Interesadas pueden solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en un formato de uso común y legible por máquina, cuando sea técnicamente posible.
- Revocación del consentimiento: Las Partes Interesadas tienen derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento. Sin embargo, la revocación del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su revocación.
- Transferencia de Datos Personales a Terceros.

Para conocimiento del titular, los datos personales almacenados por HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., los mismos podrán ser dispuestos, según lo mencionado en el apartado anterior, siempre y cuando se dirija mediante solicitud por escrito dirigida a HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., de conformidad con el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN. – HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. informa que los datos personales serán conservados por un plazo de 10 años y/o durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos dentro del presente documento y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables. La duración de conservación puede variar según la naturaleza de la información y requisitos legales o regulatorios específicos. Al finalizar el período de conservación, los datos personales serán eliminados o anonimizados de forma segura. HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la eliminación segura de los datos al finalizar el período de conservación. El titular de los datos acepta que la Compañía no será responsable por la conservación más allá de los plazos legales o regulatorios aplicables.

ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.- HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. se compromete a implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. La Compañía tomará medidas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, las Partes Interesadas reconocen y aceptan que ninguna medida de seguridad es infalible, y la Compañía no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos personales.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.- HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA. no será responsable por los daños, pérdidas o reclamaciones derivadas del tratamiento de datos personales, excepto en casos de conducta dolosa o negligencia grave. Las Partes Interesadas comprenden y aceptan que también tienen la responsabilidad de implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales.

Al aceptar y autorizar mediante el presente documento a HOMERO ORTEGA PEÑAFIEL E HIJOS C. LTDA., las Partes Interesadas indican su consentimiento y reconocimiento de los términos establecidos en este documento con respecto al tratamiento de sus datos personales.